

## ความรับผิดชอบของผู้ประกอบธุรกิจผลิต ประกอบและจำหน่ายรถยนต์ และตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ กรณีรถยนต์เกิดเพลิงไหม้ขณะผู้ซื้อใช้งานรถยนต์ตามปกติ

นางสาวพรเพ็ญ อินทร์ไทยวงศ์\*

เรามักเห็นภาพข่าวกรณีรถยนต์ที่ขับอยู่ดี ๆ ไม่ได้เกิดเหตุเฉี่ยวชนแต่ก็เกิดเหตุเพลิงลุกไหม้ขึ้นทั้งคัน โชคดีที่คนขับหนีรอดชีวิตออกมาได้ ภายหลังเกิดเหตุ ตำรวจตรวจสอบแล้วก็หาสาเหตุไม่พบว่าเหตุที่ไฟลุกไหม้ขึ้นเกิดจากอะไร ทุกท่านเคยสงสัยหรือไม่ว่า กรณีแบบนี้บริษัทผู้จำหน่ายรถยนต์และศูนย์บริการตัวแทนจำหน่ายต้องรับผิดชอบต่อเจ้าของรถยนต์คันดังกล่าวหรือไม่

เมื่อเราซื้อรถยนต์โดยปกติจะมีสัญญาซื้อขายหรือเอกสารต่าง ๆ ที่ศูนย์บริการให้เรา มาขอให้ทุกท่านเก็บเอกสารเหล่านั้นไว้ทั้งหมด โดยเฉพาะเอกสารรวมถึงการโฆษณาที่มีข้อความเกี่ยวกับการรับประกันรถยนต์ เช่น ผู้ขายซึ่งเป็นผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาตรับประกันว่า รถยนต์ดังกล่าวปราศจากความชำรุดบกพร่องที่เกิดจากวัสดุ และฝีมือแรงงานที่ใช้ประกอบรถยนต์ สำหรับระยะเวลาประกัน ..... เดือน เมื่อเกิดเหตุรถยนต์ขับอยู่ดี ๆ เกิดเพลิงไหม้โดยไม่ทราบสาเหตุหรือเกิดรูปแบบการขับเคลื่อนที่ผิดปกติจนก่อให้เกิดอุบัติเหตุ ท่านสามารถเรียกให้ผู้ผลิตหรือจำหน่ายรถยนต์และศูนย์บริการตัวแทนจำหน่ายรับผิดชอบในเหตุที่เกิดขึ้นได้ตามข้อความรับประกันดังกล่าว โดยต้องพิสูจน์ให้ได้ว่า ท่านทำการใช้งานรถยนต์ตามปกติ นำเข้าเช็คระยะตามระยะเวลามาตรฐานที่กำหนดและศูนย์บริการที่กำหนด ท่านมิได้ทำการดัดแปลงเครื่องยนต์หรือระบบท่อไอเสียหรือระบบอื่นใดของรถยนต์ให้เปลี่ยนไปจากสภาพเดิม ศาลฎีกาได้วินิจฉัยเรื่องนี้ว่า เมื่อโจทก์นำสืบได้ในลักษณะนี้ แม้จำเลยที่ ๑ จะเป็นผู้ผลิต ประกอบและจำหน่ายรถยนต์ซึ่งขายรถยนต์ให้แก่จำเลยที่ ๒ ผู้เป็นตัวแทนจำหน่ายแล้วจำเลยที่ ๒ ขายรถยนต์ให้แก่ลูกค้าอีกต่อหนึ่ง แต่ตามพฤติการณ์ประกอบธุรกิจของจำเลยทั้งสองในการให้บริการดูแลบำรุงรักษาซ่อมแซมรถยนต์ของตัวแทนจำหน่าย บ่งชี้ว่าจำเลยทั้งสองร่วมกันให้สัญญารับประกันการซ่อมบำรุงรักษารถยนต์แก่ลูกค้าผู้ซื้อรถยนต์ จำเลยทั้งสองจึงอยู่ในฐานะเป็นคู่สัญญาให้บริการแก่ผู้ซื้อรถ จำเลยทั้งสองเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการผลิตและประกอบรถยนต์ของตนแต่เพียงฝ่ายเดียว เมื่อจำเลยทั้งสองไม่ได้พิสูจน์ให้เห็นว่าเหตุเพลิงไหม้รถยนต์เกิดจากปัจจัยภายนอกซึ่งมิได้เป็นความผิดของจำเลยทั้งสอง ย่อมรับฟังว่า

\* เลขานุการแผนกคดีพาณิชย์และเศรษฐกิจในศาลฎีกา

เหตุเพลิงไหม้รถยนต์เกิดจากความชำรุดบกพร่องที่เกิดจากวัสดุและฝีมือแรงงานที่จำเลยทั้งสอง  
ต้องร่วมกันรับผิดชอบตามเงื่อนไขการรับประกันที่ให้ไว้ (คำพิพากษาศาลฎีกาที่ ๒๑๐๐/๒๕๖๔)

แผนกคดีพาณิชย์และเศรษฐกิจในศาลฎีกา

มิถุนายน ๒๕๖๖

แผนกคดีพาณิชย์และเศรษฐกิจในศาลฎีกา